



# The 20th International Conference of the Israel Society for Quality



November 18-20, 2014 / Tel Aviv, Israel

## מסלול שירותים פיננסיים: ניהול סיכונים ושימור לקוחות

יום שלישי, 18 בנובמבר 2014 • מלון דוד אינטרקונטיננטל, תל אביב

הבעיות של זיהוי, ניהול ומתן פתרונות לסיכונים בכלל, לרבות סיכונים תפעוליים הן נושא משמעותי עבור כל חברה, והן הפכו להיות מוקד לדיונים ברמת דירקטוריונים של חברות למתן שירותים פיננסיים ברחבי העולם.

המושב הראשון יעסוק בנושאים מהותיים של ניהול סיכונים והמושב השני ביישומים בחברות מובילות בתחום. בסוף כל מושב, יערך דיון מודרך ואינטראקטיבי.

מושב ראשון 13:30-15:00			
ניהול סיכונים אפקטיבי בארגונים	איכות וסיכון	ניהול סיכונים תפעוליים – המימד הרביעי של האיכות	פתיח: מאיכות לניהול סיכונים
בועז גלינסון ראש ענף בכיר למודלים, מידול ומדידת סיכונים אשראי, בנק לאומי	אומברטו טונסי CERM Risk Insights איטליה	מייקל ניקולס Bank of America ארה"ב	מאיר שביט לשעבר הממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון במשרד האוצר

מושב שני 15:30-17:00		
תיקוף מודל הסיכון בבנקים	משרד האוצר – ממשל תאגידי וניהול סיכונים בגופים מוסדיים	השפעת המשבר של 2008 על הסקטור הפיננסי ולקחים עיקריים
אבינועם בלום מנהל היחידה האנליטית: תיקוף יישום וחקר מודלים, קבוצת הבנק הבינלאומי	מגי ברהום סגנית בכירה למפקח על שוק ההון, הביטוח והחיסכון, משרד האוצר	ירון גנות מנהל סיכונים ראשי, איילון חברה לביטוח בע"מ

מושב נעילה 17:15-18:30
<b>הרצאה וקונצרט: אמנות הניצוח – מצוינות כהגדרת המנהיגות גיל שוחט, מלחין, פסנתרן ומנצח</b>
במפגש, הרצאה המהווה גם סדנה המקנה את עקרונות הניצוח, יסביר המנצח והפסנתרן גיל שוחט את היחסים המיוחדים שבין מצוינות וידע מחד, וניהול אסרטיבי ואוטוריטטיבי מאידך וכיצד שילוב נכון של השניים הינו הדרך האולטימטיבית לקבלת התוצאה הרצויה.
<ul style="list-style-type: none"><li>• צפייה בגדולי המנצחים במאה ה-20</li><li>• לימוד בסיסי של עקרונות הניצוח.</li><li>• האזנה וניצוח: הסימפוניה החמישית של בטהובן.</li><li>• ביצוע: סונטת 'אור הירח' של בטהובן על הפסנתר.</li></ul>

מחיר מיוחד למשתתפי המסלול (13:30-18:30) – 400 ₪ (כולל מע"מ)



# The 20th International Conference of the Israel Society for Quality



November 18-20, 2014 / Tel Aviv, Israel

## טופס הרשמה למסלול שירותים פיננסיים

נא לשלוח תשלום או התחייבות כספית רשמית אל מזכירות הכינוס: איסס ארגון כנסים מע"מ  
ת.ד. 34001 ירושלים 9134001  
טל" 02-6520574, פקס: 02-6520558  
דוא"ל: [register@isas.co.il](mailto:register@isas.co.il)

נא למלא את כל הפרטים:

שם משפחה (לועזית) \_\_\_\_\_ שם פרטי (לועזית) \_\_\_\_\_  
שם משפחה (עברית) \_\_\_\_\_ שם פרטי (עברית) \_\_\_\_\_  
כתובת דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_  
מקום עבודה (לועזית) \_\_\_\_\_ (עברית) \_\_\_\_\_  
טל" \_\_\_\_\_ נייד \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

סכום לתשלום: \_\_\_\_\_ ₪

מצ"ב התחייבות כספית רשמית מטעם החברה/ארגון על נייר חברה.  
חובה לציין מס' עוסק מורשה/ח.פ., כתובת, איש קשר, טלפון

מצ"ב המחאה לפקודת איסס ארגון כנסים בע"מ

נא לחייב את כרטיס האשראי  ויזה  דיינרס  ישראלכרט/מסטרכארד  אמריקן אקספרס  
מס' \_\_\_\_\_ בתוקף עד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם בעל הכרטיס \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_